

REGULAMIN

W trosce o dobro i zdrowie naszych Klientów oraz personelu, a także dążąc do ciągłego ulepszania standardów naszych usług, serdecznie zachęcamy do dokładnego zapoznania się z poniższym regulaminem. Przestrzeganie zasad zawartych w regulaminie jest kluczowe dla zapewnienia najwyższej jakości usług kosmetycznych, które oferujemy w naszym salonie.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zwany dalej „Regulaminem”, został przyjęty dla Beauty Moment Aleksandra Baranowska z siedziba w Kielcach, przy ul. Chęcińskiej 1, 25-025 Kielce, NIP: 9592054312
2. Gabinet Beauty Moment powiązany jest ze stroną internetową: www.beautymoment.pl, kontem na Facebooku: Beauty Moment Aleksandra Baranowska, kontem na Instagramie Beauty Moment Aleksandra Baranowska.
3. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu zwanego dalej „Zabiegiem”.
4. Przystąpienie do zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu bez konieczności jego podpisania. Każdy Klient jest zobowiązany stosować się wprost do jego postanowień od momentu dokonania rezerwacji zabiegu.
5. Gabinet Beauty Moment udziela świadczeń kosmetycznych oraz estetycznych mających na celu poprawę wyglądu – w zakresie kosmetyki estetycznej oraz zabiegów kosmetycznych.
6. W Salonie usługi świadczone są od poniedziałku do soboty, przy czym godziny otwarcia Salonu nie są sztywno określone. Salon czynny jest w godzinach wykonywania umówionych zabiegów.
7. W Salonie istnieje możliwość dokonania zakupu Bonów podarunkowych do wykorzystania na Zabiegi.
8. Szczegółowy opis wszystkich Zabiegów wykonywanych w Salonie dostępny jest w siedzibie Salonu, a także w mediach społecznościowych (Instagram, Facebook) przypisanych dla działalności właściciela Salonu.
9. Ceny dostępnych Zabiegów zostały szczegółowo opisane w cenniku i nie są ofertą handlową, wobec czego mogą ulec zmianie.
10. Właściciel Salonu zastrzega możliwość zmiany cen, o czym poinformuje Klientów poprzez ich ujawnienie w cenniku a także portalach społecznościowy Facebook/Instagram. W przypadku zmiany cen pomiędzy dokonaniem przez Klienta rezerwacji a wykonaniem Zabiegu, Klient zostanie poinformowany o zmianie przed przystąpieniem do wykonania Zabiegu.
11. Za wykonane Zabiegi płatności można dokonywać gotówką w siedzibie Salonu.
12. Klientem Salonu może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
13. Osoba wykonująca Zabieg po przeprowadzeniu konsultacji z Klientem może odmówić wykonania Zabiegu bez podania uzasadnionych przyczyn.

14. Osoba wykonująca Zabieg ma prawo odmowy wykonania zabiegu w sytuacji gdy zarezerwowany termin ma na celu poprawę efektów zabiegu wykonanego w innym Salonie. W opisanej sytuacji, uiszczony zadek nie podlega zwrotowi i przepada na rzecz Salonu
15. Warunkiem wykonania Zabiegu w przypadku wcześniejszego – nieprawidłowo wykonanego Zabiegu w innym Salonie jest umówienie się na konsultację lub przesłanie dokumentacji fotograficznej w celu oceny oraz podjęcia decyzji co do możliwości przeprowadzenia Zabiegu.
16. Klienci Salonu ponoszą odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia Salonu.
17. Salon ani jego pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru na terenie Salonu.
18. Na terenie całego Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych i spożywania napojów alkoholowych oraz wszelkiego rodzaju używek odurzających.
19. Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Zabiegu Klientowi, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.

§ 2 Wizyty w towarzystwie

1. Sugeruje się nie przychodzić na zabiegi z dziećmi. W Salonie znajdują się urządzenia i substancje niebezpieczne dla dzieci. Salon ani jego pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za pozostawienie dzieci w Salonie bez opieki.
2. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.
3. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt. W razie wizyty w Salonie z osobą towarzyszącą, osoba towarzysząca nie powinna przebywać w pomieszczeniu zabiegowym.

§ 3 Rezerwacje i anulowanie wizyt

1. Klienci mogą dokonywać rezerwacji Zabiegów telefonicznie pod numerem tel. 739007211 , za pośrednictwem aplikacji Facebook, Instagram lub osobiście.
2. Na dzień przed umówioną wizytą wysyłane jest do Klienta – za pomocą wiadomości lub sms – powiadomienie przypominające o terminie wizyty.
3. Salon zastrzega, że mogą wystąpić sytuacje niezależne od niego, jak np przerwy w dostawie Internetu czy awaria . Dlatego wysyłanie przypomnień o usłudze przy pomocy wiadomości sms nie należy traktować jako praktyki obligatoryjnej, której awaria może skutkować usprawiedliwioną rezygnacją z usługi bez powiadomienia Salonu.

§4 Zasady zapisów

1. Klient zobowiązany jest uiścić – w ciągu 48 h od dokonania zapisu na Zabieg – zadek w wysokości 100, 00 zł na rachunek bankowy Salonu: **63 1140 2004 0000 3102 8259 3451**
2. Beauty Moment Aleksandra Baranowska, w tytule wpisując datę i godzinę zabiegu

3. Zadek o którym mowa w ust. 7 podlega zaliczeniu na poczet ceny Zabiegu. Każdy zabieg rozpoczynamy konsultacją zabiegową. W przypadku rezygnacji Klienta z Zabiegu zadek nie podlega zwrotowi i przepada na rzecz Salonu.
4. W razie poinformowania przez Klienta o niemożności pojawienia się w ustalonym terminie, Zabieg może zostać wykonany w innym umówionym terminie, a zadek podlega przesunięciu na poczet planowanego Zabiegu. Jeśli klient zechce odwołać zabieg minimum na 5 dni przed ustalonym terminem, zadek zostanie zwrócony.
5. W przypadku spóźnienia Klienta do 15minut na wykonanie Zabiegu, osoba wykonująca Zabieg ma prawo odmówić wykonania Zabiegu lub zmienić jego formę ze względu na ograniczony czas. Ten sam zapis dotyczy sytuacji w której Klient w trakcie wykonywania Zabiegu decyduje się na inny Zabieg niż zaplanowany.
6. W przypadku znacznego spóźnienia Klienta powyżej 15 minut Klient musi liczyć się z odmową wykonania Zabiegu. Zadek nie podlega zwrotowi w sytuacji opisanej w zdaniu wcześniejszym.
7. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zarezerwowanego Zabiegu do 24 godzin przed jego terminem lub w sytuacjach losowych w dniu zarezerwowanej wizyty.
8. Salon zastrzega sobie prawo do przerwania wykonywania Zabiegu, jeśli spotka się z niestosownym, wulgarnym zachowaniem Klienta.

§ 5 Przeciwwskazania do zabiegów oraz działania niepożądane

1. Przed przystąpieniem do wykonania Zabiegu – Specjalista wykonujący Zabieg przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy ze względu na stan zdrowia Klienta, przebyte choroby czy tryb życia nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia Zabiegu.
2. Każdy Klient, w stosunku u którego jest planowany Zabieg musi zostać zaznajomiony z przeciwwskazaniami i ewentualnymi wskazaniami do danego Zabiegu. Dopiero gdy pisemnie potwierdzi brak przeciwwskazań do wykonania wybranego Zabiegu, Zabieg ten może zostać wykonany.
3. Klient przed rozpoczęciem Zabiegu ma obowiązek powiadomienia Specjalisty o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia Zabiegu, w związku z czym – w tym celu zobowiązany jest wypełnić ankietę dot. stanu zdrowia.
4. Podczas każdej wizyty jeżeli wykonywany jest nowy Zabieg Klient, który miał wcześniej wykonywane inne Zabiegi również zobowiązany jest zapoznać się z przeciwwskazaniami do Zabiegu oraz pisemnie potwierdzić ich brak.
5. Po przeprowadzonym Zabiegu, Klient zostaje poinformowany o wszelkich zaleceniach do których zobowiązany jest stosować się.
6. Zatajenie przez Klienta jakichkolwiek przeciwwskazań o których mowa w ust. 2 skutkuje brakiem odpowiedzialności Specjalisty wykonującego Zabieg za wszelkie powikłania mogące wystąpić po Zabiegu. W razie nie poinformowania przez Klienta o przeciwwskazaniach o których mowa w ust. 2 Salon a prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji.

§ 6 Obowiązek wypełnienia dokumentacji

1. Ze względów zdrowotnych, Klient podczas każdej wizyty zobowiązany jest zapoznać się i podpisać Informację o Zabiegu, Informację o występujących przeciwwskazaniach do wykonania Zabiegu, zaleceniach po przeprowadzonym Zabiegu, zgodę na wykonanie Zabiegu. Klient zobowiązany jest także

zapoznać się i podpisać zgodę na utrwalenie i rozpowszechnienie wizerunku oraz klauzulę wyrażającą zgodę na przetwarzanie danych osobowych (RODO).

2. Salon zastrzega sobie prawo do udzielenia odmowy wykonania Zabiegu w przypadku nie wypełnienia przez Klienta dokumentów o których mowa w ust. 1.
3. Odpowiedzialność za prawidłowości i prawdziwość informacji zawartych w dokumentach ponosi Klient.
4. Salon może odmówić wykonania Zabiegu, jeżeli w ocenie Specjalisty stan zdrowia Klienta sprzeciwia się przeprowadzeniu zabiegu, a także z innych uzasadnionych przyczyn.
5. W sytuacji opisanej powyżej Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie Zabiegu.
6. Jeśli Salon odmówi wykonania Zabiegu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym odmówi wypełnienia i podpisania dokumentów o których mowa w ust. 1., zatai przeciwwskazania do wykonania Zabiegu, które zostaną ujawnione przez Salon przed lub w trakcie zabiegu, Klient jest zobowiązany pokryć koszt Zabiegu.

§7 Procedury wykonywanych Zabiegów

1. Salon gwarantuje wykonanie Zabiegów w najwyższym standardzie według najszerszej wiedzy i umiejętności.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, iż ostateczny efekt Zabiegów wykonywanych w Salonie zależy od indywidualnych cech organizmu, biochemii, kondycji skóry oraz wieku Klienta i nie może być gwarantowany przez Salon.
3. W celu prowadzenia jak najlepszej dokumentacji postępujących efektów, w Salonie wykonywane są zdjęcia stref poddawanych Zabiegom. Są one kluczowe do rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
4. Wykonujący Zabieg zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania Zabiegu Klientowi z oznakami chorób skórnych, innych chorób zakaźnych lub złego samopoczucia Klienta.
5. Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku poddawane są dezynfekcji zgodnie z instrukcją użytkowania narzędzi kosmetycznych wielokrotnego użytku. Stoły, blaty, fotele, podłogi dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o szerokim spektrum działania.
6. Każdorazowo po przeprowadzonym Zabiegu porządkowane jest stanowisko pracy.
7. W Salonie stosuje się tylko preparaty do dezynfekcji pozytywnie zaopiniowane przez Narodowy Instytut Zdrowia – Państwowy Zakład Higieny i dopuszczone do użytku w Salonie kosmetycznym.
8. Wszystkie procedury są dodatkowo opisane w zgodzie zabiegowej.

§ 8 Bony podarunkowe

1. Bon podarunkowy jest bonem na Zabieg z oferty Salonu, wystawiany na określoną kwotę przyporządkowaną dla wartości określonego Zabiegu lub na określoną usługę, nabyty przez zamawiającego dla osoby trzeciej zwanej dalej obdarowanym.
2. Płatność za bon podarunkowy może nastąpić gotówką, lub przelewem na rachunek bankowy Salonu.
3. Bon podarunkowy upoważnia do skorzystania z usług w Salonie zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanego Bonu

4. Bon jest ważny przez okres 6 miesięcy od daty zakupu – w tym okresie należy wykorzystać go poprzez skorzystanie z Zabiegów dostępnych w ofercie Salonu.
5. Po upływie terminu ważności Bonu lub jego niewykorzystana wartość w całości lub w części ulega utracie.
6. Bon można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od ilości wykupionych usług lub podanej kwoty na bonie podarunkowym.
7. Osoba obdarowana bonem podarunkowym zobowiązana jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty zgodnie z zapisami dot. rezerwacji i anulowania wizyt o którym mowa w § 3 Regulaminu.
8. Bon nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Bonu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość z wykorzystanego Zabiegu
9. Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do bonu jeżeli wartość Zabiegu z którego chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość bonu
10. Płatności Bonem podarunkowym nie można łączyć z promocjami i rabatami.
11. W przypadku utraty lub zniszczenia bonu, Salon nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
12. Integralną częścią realizacji Bonów jest niniejszy Regulamin. Podczas zakupu Bonu podarunkowego zamawiający oświadcza, że zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.
13. Fakt, że obdarowany nie jest bezpośrednio dokonującym zakupu nie zwalnia go z zapoznania się z Regulaminem przed zrealizowaniem Bonu.

§ 9 Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji od wykonanego Zabiegu w terminach:
 - a) 14 dni – liczonych od upływu 4 tygodni od zabiegu modelowania ust
 - b) 5 dni – od zabiegu stylizacji rzęs lub paznokci
2. Zróznicowanie terminów reklamacji o których mowa powyżej jest podyktowane koniecznością upływu wymaganego okresu od wykonania poszczególnych Zabiegów dla uwidocznienia prawidłowego efektu Zabiegu.
3. Terminy o których mowa w ust. 1 nie dotyczą sytuacji, w której po wykonanym Zabiegu występują powikłania lub błędy skutkujące zagrożeniem życia lub zdrowia Klienta.
4. W Zabiegach w których wymagana jest konsultacja po Zabiegu lub ponowne przeprowadzenie Zabiegu – brak umówienia się na konsultację lub dodatkowy Zabieg, może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji.
5. Wszelkie reklamacje należy składać na piśmie.
6. Zgłoszona reklamacja w terminie późniejszym niż ten o którym mowa w ust. 1. nie zostanie uwzględniona.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
8. Przy rozpatrywaniu reklamacji dotyczącej osiągniętych efektów, Salon może odwoływać się do dokumentacji zdjęciowej prowadzonej w trakcie serii zabiegowej jak również dokumentacji zabiegowej.
9. Sposobie rozpatrzenia reklamacji przez Salon – Klient zostanie poinformowany.

10. Określenie niezgodności Zabiegu z umową ma charakter oceny, gdyż zwykle efekt końcowy widoczny jest po dokonaniu serii lub cyklu Zabiegów.